ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в отношении обработки персональных данных пользователей сайта logiterra.ru
Редакция от 1 января 2026 г.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности (далее — Политика) используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» — ООО «Логитерра» (ИНН 7811434957, ОГРН 1097847116509, юридический адрес: 192012, г. Санкт-Петербург, пр-кт Обуховской Обороны, д. 295, литера АТ), самостоятельно организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав персональных данных и действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Администрация сайта» — уполномоченные Оператором сотрудники, осуществляющие управление Сайтом и обработку персональных данных от имени Оператора.

1.1.3. «Сайт» — совокупность программ и информации, размещённая в сети Интернет по адресу https://logiterra.ru/, включая поддомены (в том числе личный кабинет клиента https://lk.logiterra.ru/).

1.1.4. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.6. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.7. «Пользователь» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее его, в том числе представитель юридического лица — клиента, контрагента или перевозчика.

1.1.8. «Cookies» — небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на устройстве Пользователя, которые браузер пересылает веб-серверу при каждом обращении к соответствующей странице Сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ к Сайту.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей Сайта.

2.2. Использование Пользователем Сайта, в том числе отправка заявки через любую форму Сайта, означает ознакомление с настоящей Политикой и согласие с условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта и не направлять свои персональные данные через формы Сайта.

2.4. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

2.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при заполнении форм обратной связи на Сайте («Свяжитесь со мной», «Оставьте контакты», заявки на расчёт стоимости перевозки, анкеты перевозчика и иных форм), при обращении через Telegram-бот Оператора, а также при регистрации и использовании личного кабинета клиента.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и могут включать:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. наименование организации, которую представляет Пользователь, и должность;

3.2.5. сведения, указанные Пользователем в тексте заявки (параметры груза, маршрут, объёмы перевозок и т.п.), если они позволяют идентифицировать Пользователя;

3.2.6. данные учётной записи личного кабинета (логин, история заявок).

3.3. Оператор также автоматически получает обезличенные технические данные, которые передаются в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, данные файлов cookies, информация о браузере и устройстве, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и источник перехода (в том числе UTM-метки).

3.4. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни), а также биометрических персональных данных Пользователей.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя могут использоваться Оператором в целях:

4.1.1. установления с Пользователем обратной связи, включая обработку заявок и запросов, консультирование по транспортным, складским и иным логистическим услугам Оператора;

4.1.2. подготовки коммерческого предложения, расчёта стоимости услуг, заключения и исполнения договоров с клиентами и перевозчиками;

4.1.3. предоставления Пользователю доступа к личному кабинету клиента и его функциям (размещение заявок, отслеживание статусов, документооборот);

4.1.4. направления Пользователю уведомлений, касающихся использования Сайта и оказания услуг;

4.1.5. направления Пользователю, с его отдельного согласия, информационных и рекламных сообщений об услугах, специальных предложениях и новостях Оператора;

4.1.6. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения работы Сайта и качества услуг.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIES И СЕРВИСОВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

5.1. Сайт использует файлы cookies для корректной работы его функций, запоминания настроек Пользователя и сбора обезличенной статистики посещений.

5.2. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС»), который может собирать данные об использовании Сайта, включая IP-адрес, данные cookies и сведения о действиях Пользователя на страницах Сайта. Обработка таких данных сервисом осуществляется в соответствии с его собственными условиями использования.

5.3. Пользователь может в любой момент отключить или удалить cookies в настройках своего браузера. Отключение cookies может ограничить доступ к отдельным функциям Сайта, в том числе к личному кабинету.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных (включая CRM-систему Оператора) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

6.2. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва Пользователем согласия на их обработку, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки или при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в сроки, установленные законодательством.

6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы третьим лицам исключительно в объёме, необходимом для исполнения заявки Пользователя или договора (например, перевозчикам, привлекаемым к выполнению перевозки, и грузополучателям), а также уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации — только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

6.4. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.5. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя и уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

7.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;

7.1.3. в любой момент отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление по адресу, указанному в разделе 11 Политики;

7.1.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.2. Пользователь обязан:

7.2.1. предоставлять достоверную информацию, необходимую для пользования Сайтом;

7.2.2. обновлять и дополнять предоставленную информацию в случае её изменения;

7.2.3. не предоставлять персональные данные третьих лиц без их согласия.

7.3. Оператор обязан:

7.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 Политики;

7.3.2. обеспечивать конфиденциальность персональных данных, не осуществлять их продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными способами, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3 Политики;

7.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

7.3.4. осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки — в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий;

7.3.5. рассматривать обращения Пользователя и давать на них ответ в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.3 и п. 8.2 Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несёт ответственности, если данная информация:

8.2.1. стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

8.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;

8.2.3. была разглашена с согласия Пользователя.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Действующая редакция Политики размещена на Сайте по адресу: https://logiterra.ru/[адрес страницы].

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА

11.1. Все предложения, вопросы и обращения, связанные с обработкой персональных данных, в том числе отзыв согласия, Пользователь может направить Оператору:

Наименование: ООО «Логитерра»

ИНН / КПП: 7811434957 / 781101001

ОГРН: 1097847116509

Юридический адрес: 192012, г. Санкт-Петербург, пр-кт Обуховской Обороны, д. 295, литера АТ

Почтовый адрес для обращений: 142440, Московская обл., Ногинский р-н, пгт. Обухово, Кудиновское ш., 4, корпус 27

Электронная почта: zayavka@logiterra.ru

Телефон: +7 (495) 135-86-24